

## **УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ТАКСИ ГОРОД»**

**ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ЭТИ ПРАВИЛА ДО ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ ИЛИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Условия (далее – Условия) устанавливают договорные отношения между Вами, пользователем, (далее – Пользователем) и DreamTeam Mobile, LLC – разработчиком и правообладателем мобильного приложения «Такси Город».

1.2. Для целей настоящих Условий используются следующие определения:

Агрегируемый сервис – юридическое лицо, партнер DreamTeam Mobile, LLC, осуществляющее поиск перевозчика для Пользователя; производящее расчеты с использованием привязанной пластиковой банковской карты к мобильному приложению «Такси Город» между Пользователем и перевозчиком.

Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие перевозку Пользователя.

1.3. Начиная использовать мобильное приложение «Такси Город», Пользователь считается принявшим настоящие Условия в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений, Пользователь не вправе использовать мобильное приложение «Такси Город».

1.4. DreamTeam Mobile, LLC вправе в любое время изменить положения настоящих Условий, оповестив об этом Пользователя при помощи отображаемой в мобильном приложении «Такси Город» нотификации. Принимая нотификацию, Пользователь соглашается с изменением настоящих Условий. Действующая редакция настоящих Условий размещается в мобильном приложении «Такси Город».

1.5. В случае, если DreamTeam Mobile, LLC были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он не вправе использовать мобильное приложение «Такси Город».

1.6. Используя мобильное приложение «Такси Город», Пользователь дает согласие на получение сообщений рекламного характера.

### **2. УСЛУГИ**

2.1. DreamTeam Mobile, LLC оказывает информационные услуги (далее – Услуги), которые представляют собой технологическую платформу, которая позволяет Пользователю мобильного приложения «Такси Город» в рамках оказываемых Услуг разместить информацию о потенциальном спросе на услуги по перевозке пассажиров и багажа по заданным им параметрам, а также возможность организовать перевозку с участием независимых сторонних поставщиков таких услуг.

2.2. Услуги предоставляется Пользователю для личного, некоммерческого использования.

2.3. Пользователь признает, что DreamTeam Mobile, LLC не обеспечивает осуществление перевозок и не функционирует как транспортная компания, и что такие перевозки предоставляются независимыми перевозчиками, которые не являются сотрудниками DreamTeam Mobile, LLC.

### **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ**

3.1. Для использования Услуг Пользователь должен зарегистрироваться и иметь активную личную пользовательскую учетную запись (далее – Учетная запись).

3.2. Пользователь соглашается предоставить DreamTeam Mobile, LLC личную информацию, оговоренную в п.п.3.2.1., 3.2.2.

3.2.1. При регистрации Учетной записи:

- Фамилия Имя Отчество;
- номер мобильного телефона.

При регистрации Учетной записи Пользователь должен использовать реально существующий свой номер мобильного телефона.

Временные номера мобильных телефонов, сгенерированные при помощи сторонних сервисов, виртуальные номера запрещены при регистрации Учетной записи. Использование таких номеров мобильных телефонов будет приводить к блокировке Учетной записи Пользователя в соответствии с п. 5 настоящих Условий. В соответствии с п. 5.6. настоящих Условий, причинение имущественного вреда DreamTeam Mobile, LLC действиями Пользователя, зарегистрировавшего Учетную запись с использованием виртуального номера мобильного телефона, влечет за собой обращение DreamTeam Mobile, LLC в правоохранительные органы с заявлением о привлечении данного лица к предусмотренной законом ответственности.

3.2.2. При привязке пластиковой банковской карты к мобильному приложению «Такси Город»:

- адрес электронной почты;
- данные кредитной банковской карты.

3.3. Пользователь обеспечивает точность и полноту информации, изложенной в учетной записи, а также сохранность информации об имени Пользователя и пароле. В противном случае это может привести к невозможности использования Услуг.

3.4. Пользователь может владеть только одной Учетной записью.

3.5. Пользователь соглашается с предоставлением личной информации, за исключением данных кредитной банковской карты, агрегируемому сервису и перевозчику в связи с оказываемыми Услугами.

3.6. Создавая учетную запись, Пользователь соглашается с получением пуш-нотификаций, электронных писем, текстовых сообщений (СМС), телефонных звонков.

3.7. Пользователь несет ответственность за получение доступа к мобильному приложению «Такси Город», необходимого для использования Услуг, уплату тарифов мобильной связи, приобретение и обновление устройств, необходимых для получения доступа к Услугам и их использования.

3.8. DreamTeam Mobile, LLC не несет ответственности за сбои и задержки при оказании Услуг, вызванные работой сети Интернет и электронных средств связи.

#### 4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. DreamTeam Mobile, LLC предоставляет Услуги Пользователю на безвозмездной основе.

4.2. Пользователь несет обязанность по оплате услуг стороннего перевозчика. Оплата производится в соответствии с тарифами агрегируемых сервисов.

4.2.1. Тарифами агрегируемых сервисов могут быть предусмотрены скидки для Пользователей, а также предоставляться промо коды на услуги стороннего перевозчика. Скидка предоставляется Пользователю в размере от 5% до 100% от стоимости услуг стороннего перевозчика.

4.2.2. Тарифами агрегируемых сервисов может быть предусмотрен повышающий коэффициент к стоимости услуг стороннего перевозчика для Пользователей в часы пик. Стоимость услуг стороннего перевозчика может возрасти от 5% до 100% в зависимости от количества входящих запросов на организацию перевозки в единицу времени. Пользователь уведомляется о применении повышающего коэффициента к стоимости услуг стороннего перевозчика до оказания ему услуги сторонним перевозчиком.

4.3. Оплата вносится Пользователем наличными денежными средствами, либо в безналичной форме по терминалу на расчетный счет перевозчика, либо путем безналичной оплаты, с привязанной пластиковой банковской картой к мобильному приложению «Такси Город». В этом случае DreamTeam Mobile, LLC действует с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, конечным получателем платежа является перевозчик.

4.4. Платежи безналичной оплаты с привязанными пластиковыми банковскими картами Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Белкарт осуществляются через систему электронных платежей bePaid. Платежная система отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы ко взлому. При подключении пластиковой карточки к мобильному приложению «Такси Город», производится ее валидация (проверка возможности использования карты для снятия денежных средств). При этом сторонней организацией, уполномоченной DreamTeam Mobile, LLC на валидацию пластиковой банковской карты, отправляется запрос на снятие денежных средств в размере 1 BYN в систему электронных платежей bePaid, в случае успеха, банковская пластиковая карта привязывается к мобильному приложению «Такси Город», а денежные средства в размере 1 BYN возвращаются Пользователю.

4.5. DreamTeam Mobile, LLC не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты.

4.6. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках получения Услуг с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

4.7. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках предоставляемых Услуг

вопросам Пользователь вправе письменно обратиться в DreamTeam Mobile, LLC (адрес электронной почты [contact@taxigorod.by](mailto:contact@taxigorod.by)) в течение 5 банковских дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

В случае, если по результатам проверки по такому обращению DreamTeam Mobile, LLC принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

4.8. Пользователь по окончании поездки по своему усмотрению имеет возможность оставить чаевые независимому перевозчику, выбрав в интерфейсе мобильного приложения «Такси Город» размер соответствующего вознаграждения, при этом размер чаевых не может превышать 30% от стоимости поездки.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. Пользователь соглашается, что DreamTeam Mobile, LLC не несет перед ним никаких обязательств и ответственности в отношении перевозок, осуществляемых перевозчиком, не гарантирует качества, пригодности и безопасности перевозчиков.

5.2. Перевозчик несет ответственность перед Пользователем за причиненный вред в предусмотренном законом порядке.

5.3. DreamTeam Mobile, LLC не несет ответственности за задержку в предоставлении Услуг или за неспособность оказать Услуги перевозчиком.

5.4. Пользователю могут быть доступны функции оценки услуг перевозчиков, а также размещение комментариев/отзывов о мобильном приложении «Такси Город» и/или услугах перевозчиков. Оценки и отзывы пользователей могут высылаться на адрес электронной почты DreamTeam Mobile, LLC ([contact@taxigorod.by](mailto:contact@taxigorod.by)), размещаться в мобильном приложении «Такси Город», а также могут быть доступны на сайтах третьих лиц. DreamTeam Mobile, LLC оставляет за собой право отказать в размещении любых оценки/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем оценку/отзыв по своему усмотрению и без указания причин.

5.5. DreamTeam Mobile, LLC оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к мобильному приложению «Такси Город» с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись.

5.6. В случае совершения Пользователем противоправных действий, направленных на причинение имущественного вреда DreamTeam Mobile, LLC, DreamTeam Mobile, LLC оставляет за собой право на обращение в правоохранительные органы с заявлением о привлечении Пользователя к предусмотренной законом ответственности.

## **6. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

6.1. Все споры и разногласия между Пользователем и DreamTeam Mobile, LLC разрешаются путем переписки и переговоров в соответствии с законодательством.

